

METAAL LOKAAL

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DEELNAME AAN CURSUSSEN/WORKSHOPS VAN METAALLOKAAL

Inschrijven

Voor het opgeven van een cursus kunt u het inschrijfformulier op de internetsite (<https://www.metaallokaal.nl/cursussen/>) invullen en versturen. U kunt dit formulier ook uitprinten en ingevuld, ondertekend opsturen.

Als de inschrijving is ontvangen, krijgt u binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. De inschrijvingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt. Als er geen plaats voor u is, de cursus is volgeboekt, krijgt u schriftelijk bericht. Indien mogelijk wordt u een alternatief aangeboden. Als er geen alternatieve plaatsing mogelijk is of het geboden alternatief wordt niet aanvaard, zal de inschrijving vervallen.

Metaallokaal behoudt zich het recht cursussen bij onvoldoende deelname te annuleren.

Betaling cursusgeld

Twee weken voor aanvang van de cursus moet het gehele verschuldigde cursusbedrag ontvangen zijn op de bankrekening van Metaallokaal: IBAN: NL 74 ABNA 0540620580, ten name van J.H.J. Nagel.

Annulerling

Na inschrijving van de cursus heeft u 14 dagen bedenktijd, de cursus is dan kosteloos te annuleren.

Inschrijvingen kunnen tot twee weken voor aanvang van de cursus/workshop kosteloos geannuleerd worden door de cursist. Bij annulering na deze periode wordt € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht. In beide gevallen dient u **schriftelijk** te annuleren.

Na aanvang van de cursus is annulering niet meer mogelijk. Als u de cursus niet (geheel) kan volgen vanwege door u niet toe te rekenen omstandigheden, wordt het cursusgeld en de eventueel bijkomende kosten niet gerestitueerd. Als de u dat wenst laat Metaallokaal u zonder extra kosten toe tot de verzuimde lesonderdelen van de eerst volgende gelijksoortige cursus die door Metaallokaal wordt gegeven.

Veiligheid

Metaallokaal draagt zorg voor veilige apparatuur en voldoende beschermingsmiddelen, de cursist is zelf verantwoordelijk voor het gebruik ervan. Metaallokaal aanvaardt geen aansprakelijkheid tenzij de schade is toe te rekenen aan opzet of grove schuld van een van de docenten van Metaallokaal. U bent verplicht te werken volgens de aangegeven veiligheidsregels en instructies van de docenten van Metaallokaal. U mag pas aan de machines werken na een algemene uitleg van de docent over de werking van de machine en een uitleg over de veiligheidsregels die voor deze machine van toepassing zijn. Bij het

gebruik van machines is het dragen van gepaste kleding, overall(vlamvertragend), bril en veiligheidsschoenen verplicht.

Klachten – geschillen

Eventuele klachten over de door Metaallokaal geleverde diensten dienen uiterlijk binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Metaallokaal kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.

Klachten kunt u sturen naar: Metaallokaal, Rotterdamseweg 368A, 26 29 HG Delft of klachten@metaallokaal.nl.

Uw klacht wordt binnen 14 dagen behandeld. Als er meer tijd nodig is om de klacht in behandeling te nemen wordt u hiervan binnen deze 14 dagen, met rede waarom, op de hoogte gesteld.

Indien u het niet eens bent met de afhandeling van de klacht kunt u deze voorleggen en de onafhankelijke persoon voor klachtenafhandeling Mw V.Dekker, e-mail Victoria.Dekker@planet.nl. De uitspraak van Mw. V. Dekker is bindend voor Metaallokaal. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Geheimhouding/Privacy

De door u opgegeven gegevens zijn en blijven alleen bekend bij Metaallokaal.

Afwijken Algemene Voorwaarde

Van deze voorwaarden kan alleen uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken.

Nederlands recht

Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.